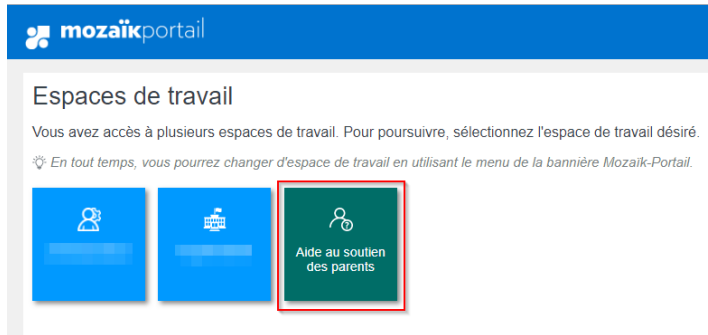


Mozaïk Portail Parents Aide au soutien des parents

1. Se connecter au portail Mozaïk : <https://mozaikportail.ca>
2. Cliquer sur la tuile *Aide au soutien des parents*. À noter que si vous n'avez pas accès à d'autres tuiles, vous accéderez directement à l'étape 3.



3. Saisir l'adresse courriel du parent et cliquer sur la loupe pour rechercher.

Aide au soutien

Adresse courriel du parent

abcdefghijkl@hotmai.com



4. Les informations reliées à cette adresse courriel seront affichées afin d'identifier rapidement l'erreur.

Aide au soutien

[Retour](#)

██████████@hotmail.com

Vérification du compte associé

- ✓ Compte local
- ⚠ Compte Facebook
- ⚠ Compte Google
- ⚠ Compte LinkedIn
- ⚠ Compte Microsoft

Vérification des dossiers GPI

Liste des enfants au dossier

École: ÉCOLE SAINT-RENÉ

- ██████████
- ██████████

[Des enfants sont manquants? ▾](#)

Vérification des enfants liés au compte

- ✓ ██████████
- ✓ ██████████

Fonctionnalités activées dans le Portail Parents

██████████, ██████████ (ÉCOLE SAINT-RENÉ)

Résultats Dossier Messages Ressources

[Des fonctionnalités sont manquantes? ▾](#)