



25 août 2025,

Aux parents ayant des enfants au service de garde

Objet : Application HopHop – Installation et essai

Chers parents,

Le service de garde de l'école Jacques-Barclay vous offre la possibilité d'essayer l'application HopHop dès le 2 septembre 2025. L'application HopHop est une application qui a été conçue pour permettre au service de garde de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée. Nous avons à cœur la sécurité de votre enfant et cette application optimisera celle-ci. Vous pouvez indiquer une heure fixe d'arrivée ou utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. Nous recevrons une notification quelques minutes avant votre arrivée, ce qui nous permettra de préparer votre enfant durant votre trajet. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du service de garde**, ce qui minimise votre temps à l'école. De plus, l'utilisation de photos pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. **Vous devez accéder à la page web suivante pour créer votre compte :** www.hophop.ca/inscription

Vous trouverez sur le site web (www.hophop.ca) une vidéo qui présente l'application ainsi que des tutoriels pour l'installation et l'inscription. Vous découvrirez aussi plusieurs informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.



Des frais d'abonnement de 22\$/an par famille permettront aux familles intéressées de continuer à utiliser le service. Vous n'aurez qu'à aller dans la section « Achat » de la version web de l'application (www.hophop.ca/webapp) pour y effectuer votre paiement. Un seul abonnement est nécessaire par famille (comprends tous les enfants et les parents de la famille).

Prenez note que cette application est indépendante de l'école et du service de garde. L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont : support@hophop.ca, 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci,

Fanny Lamoureux,
Technicienne en service de garde